



Catalogue de formations

Qualité

2026



Objectif :

- Identifier les enjeux liés à la mise en œuvre de l'EN9100
- Maîtriser les exigences de ce référentiel
- Savoir transposer les exigences de la norme à son propre SMQ

Programme de formation

- Comprendre les enjeux et les fondements de l'EN9100
- Analyser les exigences du référentiel
- Les particularités de l'EN9100
- Petit Focus sur l'EN9120
- Transposer les exigences de la norme à son propre système

Formatrice : Frédéric Decaestecker
Expert reconnu dans son domaine



Durée : 14 h en présentiel

Dates : 23 et 24 mars 2026

Horaires : de 9h30 à 17h30

Public : Personne devant se confronter à la norme EN9100 (qualité fournisseur, programme, système, processus, pilotes de processus)

Prérequis : Aucun

Pédagogie : formation en salle, études de cas pratiques, exercices de mise en situation

Suivi de l'exécution de l'action : Feuille d'émargement, Attestation de formation

Modalités d'évaluation : mises en situation, exercices pratiques, questionnaires de satisfaction et évaluation des acquis, QCM

Nb de participants : 6 à 10 personnes

Tarif : 750,00 € HT par personne

Contact : Aurélie Dorival administration@nae.fr

EN9100V2018
Maîtriser les
exigences du
référentiel

Accueil et Accessibilité pour les Personnes en Situation de Handicap

Notre établissement s'engage à fournir une expérience de formation accessible et inclusive pour tous nos participants. Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour participer pleinement à nos programmes, veuillez contacter notre Référent Handicap.

- **Prénom et Nom** : Aurélie Dorival
- **Fonction** : Assistante administrative et Référent Handicap
- **Téléphone** : 02 32 808 800
- **Email** : aurelie.dorival@nae.fr
- **Localisation** : bureau 1^{ère} étage chez NAE

Services disponibles :

- **Aménagements de formation** : Adaptation des méthodes pédagogiques et des supports de cours sur demande (documents en formats accessibles, interprétation en langue des signes, etc.).
- **Accès aux locaux** : Nos locaux sont équipés pour assurer l'accessibilité physique (ascenseurs adaptés, toilettes accessibles).
- **Support technique** : Mise à disposition d'équipements spécialisés sur demande (matériel informatique adapté)
- **Accompagnement personnalisé**





NAE

745 avenue de l'Université

Bâtiment CRIANN

F - 76800 Saint-Etienne du Rouvray

T +33 (0)2 32 80 88 00

www.nae.fr

